

智能主动均衡器常见问题解答

1、一般故障分析与排除

序号	故障现象	原因分析	解决方案
1	电源指示灯不亮	均衡器供电不正常	①检查均衡器电源管脚是否连接正确； ②连接低于 25V 电池组时，必须外接 30V ~ 100V DC 电源供电。
2	搜索不到设备	APP 没有相关授权	①检查蓝牙是否打开； ②打开定位和位置信息并且允许 APP 使用位置信息。
3	均衡器不开机	均衡器不满足工作条件	检查第一串电池电压是否高于 2.4V，若不满足条件，请给电池充电到 2.4V 以上，随后均衡器将自动开机。
4	APP 提示单体设置数量与设置值不符合	单体设置数量或均衡线连接异常	检查单体设置数量是否与接入电池数量相同。若不同，在 APP 更改成实际连接的电池串数即可。
5	APP 提示均衡线电阻过大	电池到连接器的线阻过大	检查电池单体到连接器的连线是否存在接触不良，如无接触不良，请更换线材。
6	电压采集不准	接线错误或参数设置错误	逐一检查连线排除连线错误。 通过电压采集基准进行微调，直到采集精准。
7	无法级联使用	没有能量交换公共端	联系客服或售后人员，咨询自己所需级联的接线图。

特别说明：以上为一般常见故障可能的原因及解决方案，如仍没有排除故障，请联系劲伟电源售后。

2、蜂鸣器报警说明

序号	现象	现象说明	解决方案
1	蜂鸣器每隔 1 秒响两次 (鸣响时，红色故障指示灯亮)。	设备硬件数据存储故障	联系厂家
2	蜂鸣器每隔 0.5 秒鸣响 3 次 (鸣响时红色故障指示灯亮)。	蓝牙通信错误	联系厂家
3	蜂鸣器每 0.5 秒鸣 4 次 (红色故障指示灯只在间隔时间内亮)	设备硬件故障。 超级电容电压过压	联系厂家

特别说明：设备硬件问题很少发生，大多是操作错误造成的硬件损伤，可以尝试重复多次重新连接设备。

3、蜂鸣器说明

序号	现象	备注
1	设备上电后，蜂鸣器响四声。(此时绿色指示灯常亮)	
2	开启均衡工作后，蜂鸣器响一声。(此时黄色指示灯闪烁)	
3	均衡完成后，延迟 3 分钟响一声。(此时黄色指示灯常亮)	需要在设置中， 将蜂鸣器功能打开。